


本製品のフォン端子をお持ちのイヤホンやスピーカーを接続してお使いいただけます。



4.使ってみよう

Windows Me/98をお使いの場合

手順.1

Windowsを起動します。

→「新しいハードウェアの追加ウィザード」の画面が表示されます。

手順.2

[次へ]ボタンをクリックします。

手順.3

[完了]ボタンをクリックします。

※お使いのパソコンのグラフィックカードによって設定方法が異なる場合があります。

Windows XP/2000、Macintosh をお使いの場合

上記の手順は必要なく、パソコン本体に接続するだけで本製品をお使いいただけます。

本製品前面のボタンによる画質の設定、調整についてはオンラインマニュアルをご参照ください

便利な使い方

Display Managerを活用しよう

「Display Manager」を使えば、マウス操作だけでディスプレイの画面設定ができます。

対応OS：Windows XP/2000/Me/98

ご注意

Display Managerをご利用いただくには、パソコンのグラフィックチップがDisplay Managerに対応している必要があります。必ず弊社ホームページにて対応環境をご確認ください。

※未対応の環境にはDisplay Managerをインストールしないでください。

※Display Managerをお使いにならない場合、サポートソフトをインストールする必要はありません。Display Managerをインストールしなくても、本製品は問題なくお使いいただけます。

手順.1

Windowsを起動します。

Windows Me/98の場合 [新しいハードウェアの追加ウィザード]画面が表示される場合があります。表示された場合は[キャンセル]ボタンをクリックします。

手順.2

添付CD-ROMをCD-ROMドライブにセットします。→オートランメニューが起動します。

自動的にオートランメニューが表示されない場合は、添付CD-ROMの中にあるディスプレイ型の[AUTORUN]アイコンをダブルクリックしてください。

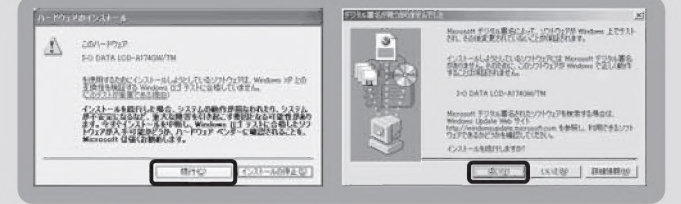
手順.3

[インストール/アンインストール]をクリックします。

手順.4

これ以降、画面のメッセージにしたがってインストールを行ってください。

以下のような画面が表示されたときには



[続行]または[はい]ボタンをクリックします。→インストールが続行されます。

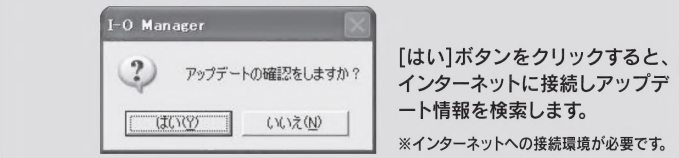
これは、マイクロソフト社がWHQLという組織においてパソコン本体や周辺機器などを対象とした認証手続きを実施しているものです。本製品は認定を受けておりませんが、問題なくお使いいただけます。

手順.5

Windows Me/98の場合のみ、Windowsを再起動します。

自動アップデートについて

[Display Manager]を起動すると、[I-O Managerアップデート確認]の画面が表示されますので、任意のボタンをクリックします。



※インターネットへの接続環境が必要です。

I-O Managerとは

[Display Manager]の最新バージョンやサポートソフトのバージョンアップ情報を管理するプログラムです。

[自動アップデート]の設定および[I-O Manager]の使い方については、[I-O Manager]のヘルプをご参照ください。

ファイアウォール機能が有効になっている場合

セキュリティソフトやOSのファイアウォール機能が有効となっている場合、[Display Manager]の通信が遮断され[自動アップデート]を含む一部機能が正常に動作しません。この場合、セキュリティソフトやOSのファイアウォール設定を変更して[Display Manager]の通信を可能にする必要があります。(ファイアウォールの設定については、お使いのセキュリティソフト、またはOSの取扱説明書をご覧ください。)

Display Managerの使用方法

[Display Manager]の使用方法については[Display Manager]のヘルプをご参照ください。

困ったときには

Q1. 液晶ディスプレイのスピーカーから音が出ない

- A 液晶ディスプレイとパソコンが正しくオーディオケーブルで接続されているかご確認ください。
- A 液晶ディスプレイ前面のボタンで、音量を調整してみてください。また、パソコン本体側の音量を上げてみてください。
- A 液晶ディスプレイに外部スピーカーやヘッドホンなどを接続している場合は、取り外してください。
- A パソコン側の音声出力がミュートになっていないかご確認ください。

Q2. サポートソフトインストール時・インストール後のOS起動時にエラーメッセージが表示される

- A サポートソフトを再インストールしてみてください。再インストールしても同様の現象が起こる場合は、お使いの環境が「Display Manager」に対応していない可能性があります。弊社ホームページにて動作環境をご確認ください。

Q3. 画面が表示されないまたは、画面の表示状態が異常である

- A 右のフローチャートにしたがってチェックしてください。

対処 1

- その1 [AUTO]ボタンを押して自動調整を行ってください。それでも改善されないようであれば、調整/設定メニューから[LCD調整]の各メニュー、[その他調整]の[スムージング]を行ってください。(オンラインマニュアル参照)
- その2 各OS毎のリフレッシュレート(垂直周波数)を60Hzにしてみてください。リフレッシュレートの設定を「60Hz」に変更することにより改善される場合があります。OSごとの変更手順は以下をご覧ください。

Windows XPの場合

[画面のプロパティ]→[設定]タブ→[詳細設定]ボタン→[モニタ]タブ→[画面のリフレッシュレート]

Windows 2000の場合

[画面のプロパティ]→[設定]タブ→[詳細]ボタン→[モニタ]タブ→[画面のリフレッシュレート]

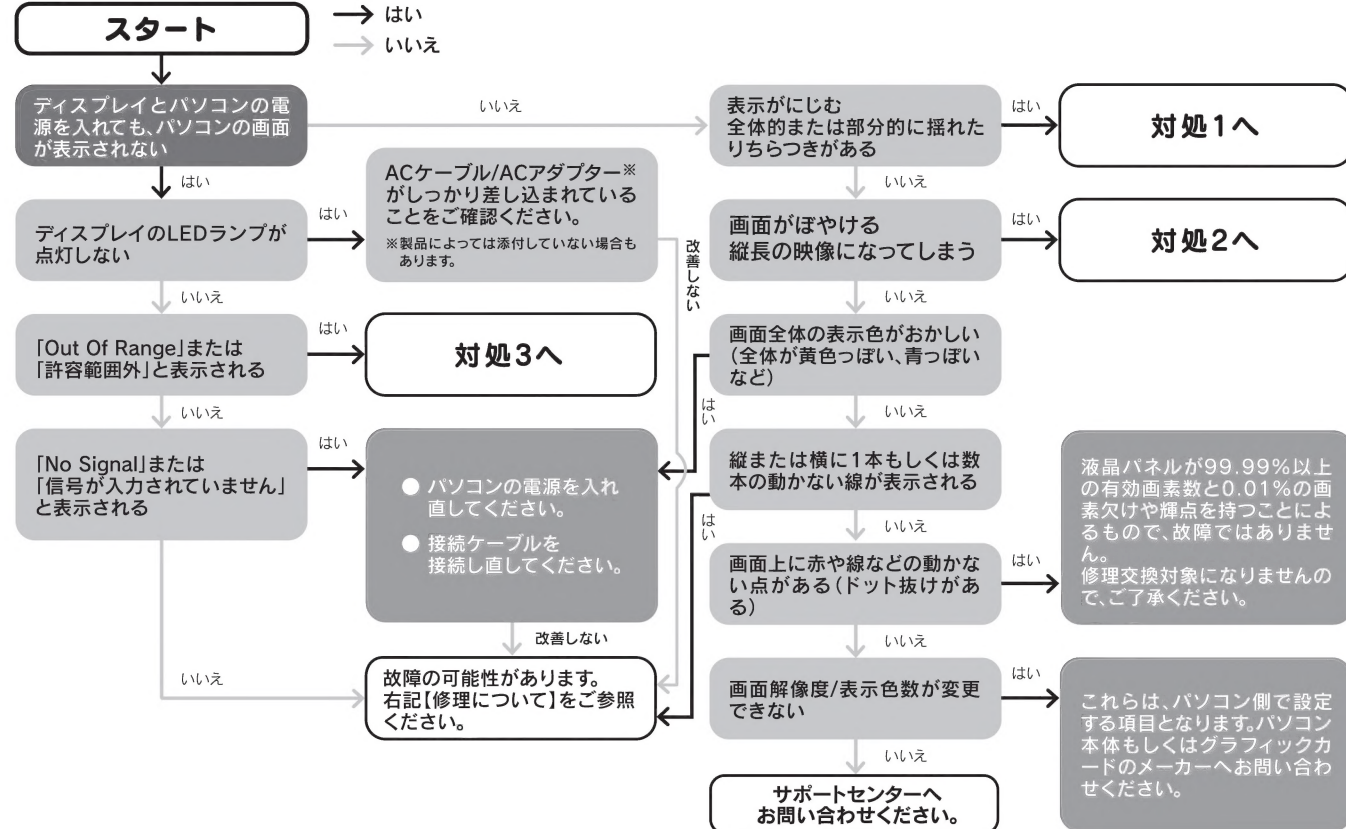
Windows Me/98の場合

[画面のプロパティ]→[設定]タブ→[詳細]ボタン→[アダプタ]タブ→[リフレッシュレート]

対処 2

「画面全体がぼやける」「縦長の映像になってしまう」という場合は、パソコンで設定されている解像度が本製品に最適な解像度になっていない場合があります。パソコンの解像度を本製品の最大表示解像度に設定してください。(オンラインマニュアル「ハードウェア仕様」参照)

フローチャート



本製品の仕様外の解像度やリフレッシュレート(垂直周波数)を設定されたためと思われます。以下の方法にて設定を変更してください。

手順.1

Windows起動ロゴが表示される前あたりで、キーボードの[F8]キーを断続的に何回か押します。キーを押したままにしないでください。

手順.2

- Windows XP/2000の場合 [VGA モードを有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。→Windowsが起動します。
- Windows Me/98の場合 [3.Safe Mode]を選択し、[Enter]キーを押します。→Windowsが起動します。
- デスクトップ(壁紙)部分で右クリックし、[プロパティ]をクリックします。[画面のプロパティ]が起動しますので、[設定]タブをクリックし、解像度を[640×480]もしくは[800×600]に設定し、[OK]ボタンをクリックします。変更できない状態であれば、そのまま[OK]ボタンをクリックします。
- Windowsを再起動します。

手順.3

- デスクトップ(壁紙)部分で右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- [画面のプロパティ]が起動するので、[設定]タブをクリックし、本製品が対応している解像度内にて、改めて解像度を設定します。設定後、[適用]ボタンをクリックし、[OK]ボタンをクリックします。対応外の解像度が選択された場合でも、[ESC]キーを押せば元の解像度に復帰できます。Windows XP/2000の場合は、Windowsを再起動します。

その他

修理について

1.依頼前に確認すること

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

お客様が貼られたシールなどについて

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

修理金額について

- 保証期間中は、無料修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。 ※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。 ※ハードウェア保証書に記載された保証期間にかかわらず、パネル、バックライト是一年保証となっておりますのであらかじめご了承ください。
- 保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。 ※弊社が販売終了してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
- お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかを検討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。)修理しないをご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

2.修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

メモに控え、お手元に置いてください

お送りいただく製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています)、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせは弊社サポートセンターで受け付けています。

1.ホームページを確認する

【困ったときには】で解決できない場合は、サポート web ページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にしてください。

製品Q&A、Newsなど →<http://www.iodata.jp/support/>

2.解決できない場合は

それでも解決できない場合は下記へお問い合わせください。

住所：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話：本社 076-260-3633 東京 03-3254-1092 FAX：本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055 ※受付時間 9：30～19：00 月～金曜日(祝祭日をのぞく)
インターネット：<http://www.iodata.jp/support/>

お知らせいただく事項について

- 1.ご使用の弊社製品名
- 2.ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
- 3.ご使用のOSとサポートソフトのバージョン
- 4.トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態 (画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

これらをご用意ください

- 必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可) ※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
- 下の内容を書いたもの(あれば) FAX番号、日中にご連絡できるお電話番号、ご使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)

修理品を梱包してください

- 上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
- 輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。 ※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

修理をご依頼ください

- 修理は、下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。 ※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。 ※本製品の補修用部品(製品の機能を維持するために必要な部品)は、製造終了後5年間保証されています。修理の際に弊社の品質基準に適合した相当部品を使用することがありますのであらかじめご了承ください。
- 送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

3.修理品の返送

修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。 ※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

液晶ディスプレイの回収・リサイクルについて

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めてまいります。本製品の電子部品、プリント基板、金属部品等には、重金属(鉛、クロム、水銀、アンチモン)、フッ素、ホウ素、セレン、シアン、ヒ素などが含まれる場合があります。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりを行っております。詳細は下記お問い合わせ・受付窓口「アイ・オー リサイクルステーション」までお問い合わせください。

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社がユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、下記お問い合わせ・受付窓口「アイ・オー リサイクルステーション」にて承ります。

¥ 料金について

液晶ディスプレイ本体の「PCリサイクルマーク」の有無により料金が異なります。このマークが表示されている弊社製品は、弊社が無償で回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。

→<http://www.iodata.jp/support/>

お問い合わせ・受付窓口 「アイ・オー リサイクルステーション」専用ダイヤル 電話：076-260-3616 ※受付時間 9：30～12：00 13：00～17：00 月～金曜日(祝祭日をのぞく)

デジタルライフの夢を拓ける 株式会社 アイ・オー・データ機器
本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：<http://www.iodata.jp/support/>
©2005 I-O DATA DEVICE, INC. All rights reserved.